**EDITAL DE LICITAÇÃO**

**PREGÃO ELETRÔNICO N° 40/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Processo PRO-03846/2021 – SC - 038435** | **Tipo: Menor Preço Global** |
| **Abertura: 01/12/2021** | **Horário:10 horas** |
| **Local: SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, CEP 70040-903**  **Brasília (DF) - Fones (61) 3317-9891** | |

Os Órgãos e as Entidades Nacionais abaixo relacionados, que integram o Sistema Indústria, por intermédio da Comissão Permanente de Licitação (CPL), tornam pública a realização de licitação, pela modalidade **PREGÃO, na forma eletrônica**, do tipo **Menor Preço Global**, que se regerá pelos Regulamentos de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI (RLC), devidamente publicados no DOU de 16/09/1998, com as posteriores alterações publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/02/2006, 11/05/2011 e 23/12/2011, bem como pelas disposições deste Instrumento Convocatório e de seus anexos.

* **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO NACIONAL – SENAI/DN**

O edital de licitação e seus anexos poderão ser consultados ou impressos a partir dos endereços: [http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br](http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br/) e <http://www.portaldaindustria.com.br/licitacoes>.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Espaço virtual de realização do certame** | [**http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br**](http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br/) | |
| **Início do Recebimento das Propostas:** | **Data: 19/11/2021** | **Hora: 9 h** |
| **Prazo Final para o Recebimento das Propostas:** | **Data: 01/12/2021** | **Hora: 9:59 h** |
| **Abertura das Propostas:** | **Data: 01/12/2021** | **Hora: 10 h** |
| **Data e Hora do Pregão:** | **Data: 01/12/2021** | **Hora: 10 h.** |
| **Tempo de Disputa Por Item:** | **Hora/Minutos: 30 minutos** | |
| **Tempo Aleatório:** | **Até 30 (trinta) minutos** | |
| **Formalização de Consultas e-mail:** | [**licitacoes@cni.com.br**](mailto:licitacoes@cni.com.br) | |
| **Referência de Tempo:** | **Horário de Brasília (DF)** | |

Quaisquer pedidos de esclarecimentos em relação a eventuais dúvidas de interpretação do presente Instrumento Convocatório deverão ser dirigidos, por escrito, à CPL até as **18h do dia 24/11/2021** através do Portal de Compras ([http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br](http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br/)) ou por intermédio do endereço eletrônico licitacoes@cni.com.br.

**1. DO OBJETO**

**1.1.** O objeto da presente licitação é o Registro de Preços para o upgrade de até 5.000 (cinco mil) licenças Google Fundamentals para a licença Google Workspace For Education Teaching and Learning, com período de um ano de licenciamento, para atendimento das necessidades do SENAI, em conformidade com as condições e exigências deste Edital e seus anexos.

**1.2. DO REGISTRO DE PREÇOS E SUA ADESÃO**

**1.2.1.** O Termo de Compromisso de Registro de Preços, referente ao objeto da presente licitação, terá vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, observando-se o disposto no artigo 34 do RLC do SENAI e SESI/DN.

**1.2.2.** O Departamento Nacional do SENAI, os Departamentos Regionais do SENAI e CETIQT poderão aderir ao Registro de Preços, nos termos previstos no artigo 38-A e seguintes do RLC do SENAI e SESI.

**1.2.3.** O compromisso de contratação do objeto só estará caracterizado quando da assinatura do respectivo contrato, celebrado entre o SENAI/DN, aderentes, e a empresa que teve seu preço registrado.

**1.2.4.** Os contratos decorrentes do Registro de Preços, observadas as condições previstas neste Edital, seus anexos e no RLC do SENAI, serão celebrados individualmente entre o SENAI/DN e/ou aderentes e a empresa que teve seu preço registrado.

**1.2.5.** Este registro de preços não importa em direito subjetivo de quem ofertou o preço registrado de exigir a contratação nem os quantitativos estimados.

**2. DA CONDIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO**

**2.1**. Não poderá participar da presente licitação:

1. Consórcio de pessoas jurídicas.
2. Pessoa jurídica impedida de licitar ou de contratar com qualquer uma das entidades que integrem o Sistema Indústria (CNI, SESI/DN, SENAI/DN e IEL/NC).
3. Pessoa jurídica em processo de recuperação judicial, que não tenha plano de recuperação acolhido judicialmente; Pessoa jurídica em processo de recuperação extrajudicial, que não tenha plano de recuperação homologado judicialmente; ou Pessoa jurídica em processo falimentar.
4. Pessoa jurídica cujos diretores, responsáveis legais ou técnicos, membros de conselho técnico, consultivo, deliberativo ou administrativo ou sócio, sejam dirigentes ou empregados da Entidade Licitadora.
5. Pessoa jurídica cujos empregados, consultores, técnicos ou dirigentes tenham colaborado, de qualquer forma, na elaboração deste Instrumento Convocatório e de seus Anexos.
6. Pessoa jurídica declarada inidônea pelo Tribunal de Contas da União, nos termos do art. 46 da Lei nº. 8.443/1992.

**3. DO CREDENCIAMENTO**

**3.1.** Somente poderão participar deste pregão eletrônico as licitantes devidamente credenciadas no Portal de Compras das Entidades e Órgãos Nacionais do Sistema Indústria (“Portal de Compras”), conforme disposto no **Anexo IV** deste instrumento - INSTRUÇÕES PARA CREDENCIAMENTO NO PORTAL DE COMPRAS**.**

**3.1.1.** O Credenciamento dar-se-á pela atribuição de **chave de acesso (Login e Senha)** pessoal e intransferível**,** para participar de Pregões Eletrônicos no Portal de Compras.

**3.1.1.1.** A chave de acesso poderá ser utilizada em qualquer Pregão Eletrônico, salvo quando canceladas por solicitação do credenciado ou por iniciativa das ENTIDADES E ÓRGÃOS NACIONAIS DO SISTEMA INDÚSTRIA, devidamente justificada.

**3.1.2.** O Credenciamento deverá ser realizado, conforme disposto no item 3.1 acima, com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis, anteriores ao Prazo Final para o Recebimento das Propostas, estabelecido neste Edital.

**3.2.** O Credenciamento na forma do item 3.1 implica na responsabilidade legal da empresa licitante e/ou do seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes aos pregões eletrônicos.

**3.3.** O uso da senha de acesso pelo licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada por seu representante, não cabendo às ENTIDADES E ÓRGÃOS NACIONAIS DO SISTEMA INDÚSTRIA responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

**3.4.** Eventual perda da senha ou quebra de sigilo deverão ser comunicados imediatamente às ENTIDADES E ÓRGÃOS NACIONAIS DO SISTEMA INDÚSTRIA, pelo e-mail [licitacoes@cni.com.br](mailto:licitacoes@cni.com.br) , para imediato bloqueio de acesso.

**3.5.** A participação na presente licitação implica aceitação integral e irretratável dos termos e condições deste Edital e dos seus Anexos, bem como dos Regulamentos de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI.

**4. DA PROPOSTA DE PREÇOS**

**4.1.** A proposta de preços deverá ser encaminhada exclusivamente por meio do Portal de Compras, devendo atender às especificações definidas neste Edital e seus Anexos.

**4.2.** A licitante será a única responsável por todas as transações que forem efetuadas, em seu nome, com sua chave de acesso, no Portal de Compras ([**http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br**](http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br/)**)** assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances.

**4.3.** Até a data e horário definidos para a Abertura das Propostas, a licitante poderá retirar ou substituir a sua proposta anteriormente encaminhada. A partir da data e horário definidos para a Abertura das Propostas, não será possível para a licitante desistir de sua proposta.

**4.4.** Incumbirá à licitante acompanhar as operações no Portal de Compras durante a sessão pública do pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo Portal de Compras ou de sua desconexão.

**4.5.** A proposta deverá ser cotada em moeda corrente nacional (Real), em algarismos e por extenso, incluindo todos os custos.

**4.6.** Na hipótese de discordância entre os preços apresentados, a cotação indicada por extenso prevalecerá sobre a numérica.

**4.7.** A proposta deverá ter validade de no mínimo de 60 (sessenta) dias corridos, a contar da data de sua abertura.

**4.8.** O Pregoeiro poderá, caso julgue necessário, solicitar mais esclarecimentos sobre a composição dos preços propostos.

**4.9.** Serão desclassificadas as empresas que não tenham atendido às condições estabelecidas neste item.

**5. DA HABILITAÇÃO**

**5.1.** Somente poderão participar desta licitação pessoas jurídicas legalmente estabelecidas no País, cujo objeto social expresso no estatuto ou no contrato social especifique atividade pertinente e compatível com o objeto da presente licitação.

**5.2.** Todas as certidões apresentadas deverão ter sido emitidas em no máximo 60 (sessenta) dias anteriores à data da abertura do certame, caso não possuam prazo próprio de validade.

**5.3.** A CPL poderá efetuar diligências a fim de comprovar a veracidade das informações e dos documentos apresentados pelas licitantes, inclusive quanto à regularidade fiscal que poderá ser comprovada mediante pesquisa nos sítios oficiais na internet.

**5.4.** Serão inabilitadas as empresas que não tenham atendido às condições estabelecidas neste item.

**5.5.** Os documentos de habilitação devem ser enviados ou entregues na forma dos itens 6.15, 6.16 e 6.17 deste Edital.

* **Habilitação Jurídica**

**5.6.** Para fins de habilitação jurídica, a licitante deverá apresentar:

**5.6.1.** Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado.

**5.6.1.1.** As sociedades, qualquer que seja a forma jurídica, administradas por pessoa(s) designada(s) em separado do ato constitutivo, deverão apresentar o ato de designação respectivo, devidamente averbado no Registro Público competente.

* **Qualificação Técnica**

**5.7.** Para fins de habilitação da qualificação técnica, a licitante deverá apresentar:

**5.7.1.** Comprovação de aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, por meio da apresentação de 01 (um) ou mais atestados fornecidos por pessoa jurídica, de direito público ou privado, no qual conste a realização de fornecimento da mesma natureza ou similar ao objeto aqui licitado. O atestado deve ser datado e assinado e deverá conter informações que permitam a identificação correta do contratante e do prestador do serviço, tais como:

a)      Nome e endereço do emitente do atestado;

b)      Nome e endereço da empresa que fornece/forneceu as licenças ao emitente;

c)       Identificação do signatário (nome, telefone, e-mail e cargo ou função que exerce junto à emitente); e

d)      Data de emissão do atestado ou da certidão.

**5.7.2** Entende-se por atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação o fornecimento de licenças do Google Workspace, em qualquer versão oferecida pelo Google.

**5.7.3.** Os fornecedores deverão pertencer ao quadro oficial de revendedores da Google e deverão apresentar carta de revenda autorizada a comercializar licenças para “Governo”.

**5.7.4** Qualquer informação incompleta ou inverídica constante dos documentos de capacitação técnica apurada pela CPL, mediante simples conferência ou diligência, implicará na inabilitação da respectiva licitante.

**5.7.5.** A Comissão de Licitação poderá efetuar diligência e comprovações, inclusive verificação “in loco” a fim de garantir a veracidade das informações e dos documentos apresentados pelas licitantes.

* **Qualificação Econômico-Financeira**

**5.8.** Para fins de habilitação econômico-financeira, a licitante deverá apresentar:

**5.8.1.** Certidão Negativa de Falência ou recuperação judicial, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica no prazo de validade.

* **Regularidade Fiscal**

**5.9.** Para fins de regularidade fiscal, a licitante deverá apresentar:

**5.9.1.** Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ).

**5.9.2.** Prova de regularidade fiscal com a Fazenda Nacional, Estadual e Municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede da licitante, mediante a apresentação dos seguintes documentos:

**5.9.2.1.** Prova de regularidade referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) administrados pela Fazenda Nacional será efetuada mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), na forma prevista na Portaria PGFN/RFB Nº 1751, de 2 de outubro de 2014.

**5.9.2.2.** Certidão Negativa da Secretaria de Economia do Governo do Distrito Federal, para empresas sediadas em Brasília (DF).

**5.9.2.3.** Certidão Negativa do ICMS e/ou ISS, se houver, com as Fazendas Estadual e Municipal, respectivamente, para as empresas sediadas em outras localidades.

**5.9.3.** Certificado de Regularidade do FGTS (CRF), expedido pela Caixa Econômica Federal.

**6. DOS PROCEDIMENTOS**

**6.1.** As licitantes interessadas devem estar devida e previamente credenciadas para utilização do Portal de Compras, mediante a utilização de login e senha, conforme disposto no item 3 deste instrumento.

**6.2.** As Propostas de Preços e seus eventuais anexos, deverão ser encaminhados exclusivamente por meio do Portal de Compras, observando os prazos, condições e especificações estabelecidas neste Edital.

**6.3.** O Pregoeiro analisará as propostas de preços encaminhadas, desclassificando aquelas que não estiverem em consonância com o estabelecido no Edital e disponibilizará a decisão no Portal de Compras, antes do início da fase de lances.

**6.3.1.** Serão classificadas para a fase de lances as propostas que atenderem às exigências de apresentação da Proposta de Preços.

**6.3.2.** Quando não forem classificadas no mínimo 3 (três) propostas na forma definida no item anterior, serão classificadas, sempre que atenderem as demais condições definidas neste instrumento convocatório, a de menor preço e as 2 (duas) melhores propostas de preços subsequentes.

**6.3.3.** As propostas que, em razão dos critérios definidos nos itens 6.3.1 e 6.3.2, não integrarem a lista de classificadas para a fase de lances, serão consideradas automaticamente desclassificadas do certame.

**6.3.4.** Serão desclassificadas ainda as propostas que:

**6.3.4.1.** Forem apresentadas em desacordo com as exigências legais, as disposições deste Edital, bem como das normas de regulação do certame;

**6.3.4.2.** Ofertarem condições que não atendam às exigências do Edital;

**6.3.4.3.** Apresentarem qualquer oferta de vantagem não prevista no Edital, preço ou vantagem baseada na oferta das demais licitantes, bem como proposta alternativa.

**6.3.4.4.** Apresentarem preços manifestamente inexequíveis, simbólicos, irrisórios ou iguais a zero, incompatíveis com os preços de mercado.

**6.4.** Antes de desclassificar qualquer proposta com base no subitem anterior, o Pregoeiro intimará a licitante para que apresente, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas contados da data da intimação, a composição de seus custos para comprovação da exequibilidade do preço proposto, com o fim de demonstrar que estes são compatíveis com os valores de mercado.

**6.5.** Da decisão que desclassificar as propostas de preços somente caberá às licitantes o envio, ao Pregoeiro, do Pedido de Reconsideração, a ser apresentado exclusivamente por meio de Portal de Compras, acompanhado da justificativa de suas razões. O Pedido de Reconsideração deve ser prestado no prazo máximo de até 30 (trinta) minutos a contar do momento em que a decisão da desclassificação vier a ser disponibilizada no Portal de Compras.

**6.6.** A decisão relativa ao Pedido de Reconsideração deverá ser tomada no mesmo prazo de 30 (trinta) minutos, salvo motivos que justifiquem sua prorrogação. Dessa decisão não caberá recurso, conforme dispõe o art. 21, VIII dos Regulamentos de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI, cabendo ao pregoeiro registrar e disponibilizar a decisão no Portal de Compras para acompanhamento em tempo real pelos licitantes.

**6.7.** Aberta a etapa lances, as LICITANTES poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do Portal de Compras, sendo o licitante imediatamente informado do seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.

**6.8.** Iniciada a fase de lances, os autores das propostas classificadas poderão oferecer lances, sem restrições de quantidade ou de qualquer ordem classificatória ou cronológica específica, mas sempre inferior ao seu último lance ofertado.

**6.9.** Na hipótese de haver lances iguais prevalecerá, como de menor valor, o lance que tiver sido primeiramente registrado.

**6.10**. Durante o transcurso da sessão pública, as LICITANTES serão informadas, em tempo real, do valor do menor lance registrado que tenha sido apresentado pelas demais LICITANTES, vedada a identificação do detentor do lance.

**6.11**. Por iniciativa do pregoeiro, o Portal de Compras emitirá aviso de que terá início prazo aleatório, de até 30 (trinta) minutos, para o encerramento da fase de lances, findo o qual estará automaticamente encerrada a recepção de lances.

**6.12.** O pregoeiro poderá negociar com a licitante detentora da proposta ou lance de menor valor para que seja obtido melhor preço, anteriormente à decisão acerca de sua aceitação.

**6.13.** No caso de desconexão com o pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do pregão, o Portal de Compras poderá permanecer acessível às LICITANTES para a recepção dos lances, retornando o pregoeiro, quando possível, sua atuação no certame, sem prejuízo dos atos realizados.

**6.14.** Quando a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão do pregão será suspensa e terá reinício somente após comunicação expressa aos participantes.

**ENVIO DE DOCUMENTOS EM MEIO ELETRÔNICO**

**6.15.** Após a etapa de lances, **a licitante classificada em 1º (primeiro) lugar** deverá enviar, por meio do **Portal de Compras** ou pelo e-mail [licitacoes@cni.com.br](mailto:licitacoes@cni.org.br) - no prazo máximo de 2 (duas) horas, contados do horário de encerramento da Sessão Pública, os seguintes documentos:

1. Proposta de Preços Definitiva, conforme modelo (Anexo II do Edital). No caso desta contemplar vários itens, o ajuste (desconto percentual) deverá ser aplicado de forma LINEAR sobre os preços unitários de todos os itens, de modo a refletir a redução de preço proporcionada pelo lance vencedor; e
2. Todos os **Documentos de Habilitação** exigidos no item 5 deste Edital.

**ENVIO DE DOCUMENTOS EM MEIO FÍSICO**

**6.16.** A **licitante declarada habilitada e vencedora**, deverá apresentar, em até 5 (cinco) dias úteis contados da data em que fora declarada vencedora, ENVELOPE IDENTIFICADO com o número de referência do presente PREGÃO, contendo a **Proposta de Preços Definitiva** e os **Documentos de Habilitação**, conforme segue:

**6.16.1.** Proposta de Preços Definitiva, conforme modelo (**Anexo II** do Edital), **em sua via original**;

**6.16.2.** Todos os **Documentos de Habilitação** exigidos no item 5 deste Edital.

**6.16.2.1.** Os documentos de habilitação apresentados em cópias simples deverão ser autenticados em cartório ou acompanhados de suas respectivas vias originais para serem conferidos pela Comissão Permanente de Licitação, exceto aqueles obtidos pela internet.

**6.16.2.2.** Os documentos relativos à habilitação jurídica da licitante, que já tiverem sido apresentados por ocasião do credenciamento, ficam dispensados de serem inseridos no envelope.

**6.17.** O ENVELOPE IDENTIFICADO deve ser entregue no seguinte endereço: SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 2º andar, Brasília (DF), CEP 70040-903, A/C da Comissão Permanente de Licitação, contendo o número do presente Pregão.

**7. DO JULGAMENTO**

**7.1.** O pregoeiro efetuará o julgamento das Propostas de Preços, e poderá encaminhar, pelo Portal de Compras, contraproposta diretamente à LICITANTE que tenha apresentado o **MENOR PREÇO**, bem como decidir sobre sua aceitação.

**7.2.** Ordenado os lances em forma crescente de preço, o Pregoeiro determinará ao autor do lance classificado em primeiro lugar que encaminhe os documentos necessários à comprovação de sua habilitação nos termos do item 5 deste instrumento.

**7.3.** Sendo a hipótese de inabilitação ou de descumprimento de exigências estabelecidas pelo instrumento convocatório, caberá à Comissão de Licitação autorizar o pregoeiro a convocar o autor do segundo menor lance e, se necessário, observada a ordem crescente de preço, os autores dos demais lances, até a apuração de uma licitante habilitada, sendo a respectiva licitante declarada vencedora.

**7.4.** Declarada a licitante vencedora, o Pregoeiro consignará esta decisão e os eventos ocorridos em ata própria, que será disponibilizada no Portal de Compras.

**8. DOS RECURSOS**

**8.1.** Após o pregoeiro declarar a empresa habilitada e vencedora do certame, o Portal de Compras apresentará opção, para todas as empresas participantes, de se pronunciarem sobre a intenção ou não de recorrer das decisões do pregoeiro.

**8.2.** As empresas que não renunciarem ao prazo recursal poderão apresentar as razões do recurso, exclusivamente em campo próprio no Portal de Compras, no prazo de até 2 (dois) dias úteis, contados da data de intimação do ato.

**8.3.** Os recursos terão efeito suspensivo.

**8.4.** O licitante que se considerar prejudicado em razão de recurso interposto, poderá sobre ele se manifestar, em campo próprio no Portal de Compras, no prazo de 2 (dois) dias úteis, que começará a contar, automaticamente, ao fim do prazo recursal do item 8.2.

**8.5.** Não serão considerados os recursos e contrarrazões protocolados em desacordo ao indicado nos itens 8.2 e 8.4.

**9. DA HOMOLOGAÇÃO, ADJUDICAÇÃO E ASSINATURA DO CONTRATO**.

**9.1.** A adjudicação do objeto deste certame dar-se-á após a fase de julgamento dos recursos, do item 8, e consequente homologação do procedimento, indicando a licitante vencedora.

**9.2.** O(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) convocarão a licitante vencedora para assinar o contrato, consignando na convocação a data, hora e local determinados para esse fim.

**9.2.1.** Verificada a recusa em assinar o contrato, o(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) poderão convocar as demais licitantes, obedecida a ordenação final realizada pela Comissão de Licitação.

**9.3.** O contrato será celebrado com a licitante vencedora deste certame pelo prazo previsto no **Anexo I** – Termo de Referência, podendo vir a ser prorrogado mediante acordo entre as partes, por intermédio de termo aditivo.

**9.3.1.** O contrato poderá ser aditado nas hipóteses de complementação ou acréscimo que se fizer no objeto do contrato, nos termos do art. 30 do Regulamento de Licitações e Contratos do SESI (RLC).

**10. DO PAGAMENTO**

**10.1.** O pagamento dar-se-á nos termos e condições previstos no Termo de Referência – **Anexo I** deste Edital.

**11. DAS PENALIDADES**

**11.1.** A recusa injustificada do adjudicatário em assinar o Contrato, dentro do prazo estipulado, caracteriza o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-o cumulativamente, à:

**11.1.1.** Multa de 10% (dez por cento) do valor total estimado da proposta de preços.

**11.1.2.** Suspensão temporária do direito de participar em licitação e de contratar com o(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) licitador(es), por até 2 (dois) anos.

**11.2.** As demais penalidades constam na Minuta de Contrato – **Anexo III** deste Edital.

**12. DAS FONTES DE RECURSOS**

**12.1.** As despesas correrão por conta das verbas orçamentárias identificadas a seguir:

* Unidade Operacional: 03.03.02.03
* Centro de Responsabilidade: 21.3.03.1001.01.62

**13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**13.1.** Somente a CPL dirimirá as dúvidas e omissões decorrentes deste Edital e seus Anexos, por escrito, aos pedidos de esclarecimentos sobre a licitação.

**13.1.1.** As respostas aos questionamentos porventura havidos serão encaminhadas diretamente ao consulente, bem como divulgadas através do site [http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br](http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br/) para conhecimento dos demais interessados no certame.

**13.2.** Serão inabilitadas as licitantes e/ou desclassificadas as propostas que não tenham atendido as condições estabelecidas neste Edital e em seus Anexos.

**13.3.** O(s) Órgão(s) e Entidade(s) Licitadora(s) se reserva(m) o direito de cancelar esta licitação antes da assinatura do Contrato/Autorização de Fornecimento, mediante justificativa, sem que caiba às licitantes qualquer direito a reclamação ou indenização (art. 40 do RLC).

**13.4.** A CPL poderá solicitar, a seu critério, esclarecimentos e informações complementares ou efetuar diligências, caso julgue necessário, visando melhor desempenhar suas funções institucionais, desde que disso não decorra a posterior inclusão de documentos que deveriam ser entregues originalmente na forma do item 6.15.

**13.5.** Qualquer alteração neste Edital será comunicada aos interessados pela mesma forma com que se deu a divulgação do texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando a alteração não afetar a formulação das propostas. Neste último caso, as alterações serão publicadas exclusivamente na página do(s) Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) na internet, no endereço [http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br](http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br/), sem necessidade de reabertura de prazos.

**13.6.** As empresas interessadas deverão manter-se atualizadas de quaisquer alterações e/ou esclarecimentos sobre o Edital, através de consulta permanente ao endereço acima indicado, não cabendo aos Órgão(s) e/ou a(s) Entidade(s) Nacional(is) do Sistema Indústria a responsabilidade pela não observância deste procedimento.

**13.7.** Fica eleito o Foro de Brasília (DF), para dirimir eventual controvérsia que decorra da presente licitação.

**13.8.** Constituem partes integrantes e complementares deste instrumento os seguintes anexos:

Anexo I - Termo de Referência

Anexo II – Modelo de Proposta de Preços

Anexo III – Termo de Compromisso

Anexo IV – Minuta do Contrato – Condições Gerais e Específicas

Anexo V - Instruções Para Credenciamento no Portal de Compras

Anexo VI - Termo de Responsabilidade de Credenciamento - Pregão Eletrônico

Brasília-DF, \_\_\_\_\_\_ de novembro de 2021.

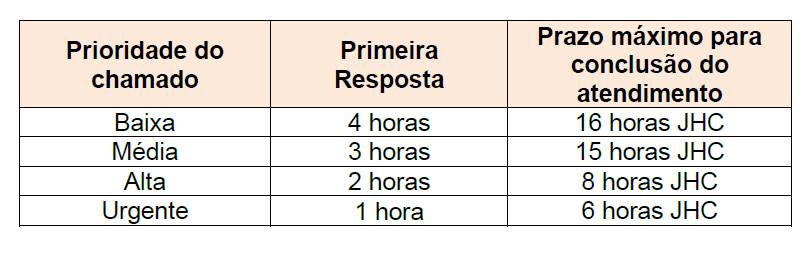
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nígia Rafaela Fernandes Maluf Lopes**

Comissão Permanente de Licitação

**ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA**

1. **Contextualização**
   1. O SENAI mantém um projeto nacional denominado “Meu SENAI” que se refere a um portal que entrega serviços e ferramentas de produtividade, comunicação e colaboração digitais para docentes e alunos do SENAI, a partir principalmente da integração entre o Sistema de Gestão Escolar - SGE e da disponibilização das aplicações *Google Workspace,* viabilizadas a partir de um Acordo de Cooperação Técnica / parceria entre SENAI & Google.
   2. As licenças do Google que hoje o SENAI disponibiliza são provenientes de versão do console Google denominada “Google Workspace For Education Fundamentals”, atualmente sem custos de licenciamento para o SENAI.
   3. O conjunto de funcionalidades dessa versão atende parcialmente as necessidades dos Departamentos Regionais - DRs para operação.
   4. Além disso, em dezembro de 2021 o Google vai descontinuar a gravação de reuniões do Google Meet para o tipo de licenciamento disponibilizado atualmente, de maneira que dado o contexto de intenso uso dessa funcionalidade na operação tornou-se necessário fazer um upgrade de licenciamento para garantir essa e outras funcionalidades que serão descritas no objeto desse Termo de Referência.
   5. A versão *Google Worspace For Eduation Teaching and Learning,* um upgrade das licenças“Google Workspace For Education Fundamentals” oferece todos os upgrades de funcionalidades necessários para a operação e permitem o licenciamento parcial do console – ou seja, é possível escolher um número de usuários específicos a serem beneficiados com o upgrade.
2. **Justificativa e Finalidade**
   1. O Upgrade do tipo de licenciamento oferecerá um conjunto de soluções mais adequado para potencializar a transformação digital em curso no negócio educação e contribuir para melhoria da qualidade da ação pedagógica do docente e do processo de aprendizagem do aluno.
   2. A partir do momento que o docente tiver uma licença do tipo Teach And Learning ele poderá realizar gravações quais os alunos terão acesso, entre outros controles e funcionalidades descritos no Item 3. Objeto.
   3. O Registro de Preços e a futura aquisição poderá beneficiar 24 DRs + CETIQT e Escola Digital Nacional, que estão em produção com a integração do Sistema de Gestão Escolar – SGE (Totvs) e Google, ou seja, que fazem parte do Projeto “Meu SENAI”.
   4. Com base em levantamento do volume médio mensal histórico de acesso e uso do console e das ferramentas Google Workspace registrado com o domínio principal “edu.senai.br” foi estabelecida a quantidade de 5.000 (cinco mil) mil licenças para atender a demanda do SENAI.
3. **Do Objeto**
   1. Registro de Preços para *upgrade* de até 5.000 (cinco mil) licenças Google Fundamentals para a licença Google Workspace For Education Teaching and Learning, com período de um ano de licenciamento, para atendimento das necessidades do SENAI, onde os fornecedores licitantes deverão observar as condições e exigências deste Termo de Referência, do Edital e seus anexos.
   2. O Registro de Preços deve possibilitar a adesão pelo Departamento Nacional do SENAI e dos Departamentos Regionais e CETIQT.
   3. O objeto desta contratação possui características específicas para que atenda às necessidades técnicas e funcionais. Entre todas as características possíveis, estão listadas somente as características que devem sofrer alteração para melhor, comparadas às licenças atualmente em uso pelo SENAI. Todas as características que não estiverem listadas não devem sofrer alteração em suas propriedades atuais:
   4. Características que devem sofrer upgrade com a nova licença:
      1. Licença atual: Google Workspace for Education - Fundamentals;
      2. Licença pretendida (upgrade): Google Workspace for Education - Teaching & Learning Upgrade;
      3. Modalidade do licenciamento: *Partial Domain* (Parte do Domínio: somente para alguns usuários, não sendo obrigatório o upgrade para todo o domínio);
      4. Funcionalidades Meet:
         1. *Closed captions* iniciadas pelos participantes;
         2. Reuniões para até 250 participantes, com possibilidade de interação on-line;
         3. Transmissão ao vivo para até 10.000 participantes no domínio;
         4. Gravar reuniões com download e compartilhamento fora do domínio, sem limitação;
         5. Salas temáticas dentro do meet;
         6. Relatório de participação no meet;
         7. Perguntas e respostas, e enquetes no meet;
         8. Redução de ruído no meet.
      5. Funcionalidades Google Sala de Aula (Classroom):
         1. Relatórios de originalidade ilimitados.
   5. O domínio principal do console de referência para o upgrade é “edu.senai.br”.
   6. Por se tratar de licenças, a entrega é virtual e deverá ser realizada no prazo de 10 (dez) dias.
   7. O pagamento do valor integral da adesão ao Registro de Preços dar-se-á no dia 22 (vinte e dois) do mês seguinte ao iníco da validade e entrega/disponibilização das licenças, mediante depósito em conta bancária a ser indicada pela Contratada. Para tanto, caberá a esta apresentar a nota fiscal / fatura para as conferências e os atestados de recebimento pela área solicitante com 10 (dez) dias de antecedência.
   8. O fornecimento da solução deverá incluir, sem ônus adicional SENAI, durante o período de vigência do contrato:
      1. Atualização de versões, correções, alertas de segurança e atualizações críticas;
      2. Atualizações fiscais, legais e reguladoras;
      3. Certificados dos novos produtos/ versões de terceiros devidamente suportados;
      4. Entende-se por “Atualização de versão” o fornecimento, sem custo adicional, de versões subsequentes do software adquirido;
      5. A cada nova liberação de versão, o Contratado deverá fornecer nota informativa das novas funcionalidades implementadas;
      6. A aplicação dos pacotes de atualização de versão da solução poderá ser de responsabilidade do SENAI, desde que o Contratado apresente procedimento documentado de forma amigável para execução da ação. Caso contrário, o Contratado deverá atuar como apoio ao processo de atualização, sem ônus para o SENAI.
   9. O Contratado deverá fornecer suporte técnico, contado a partir da ativação da referida ferramenta e validação da equipe interna, inclusos nos custos do contrato:
      1. O Contratado deverá utilizar seu sistema de chamados e fornecer suporte no período definido como JHC (Janela de Horário Comercial), pelas seguintes instâncias:
         1. Suporte telefônico e via e-mail em língua portuguesa;
         2. Suporte via ferramenta WEB;
         3. Suporte via ferramenta de acesso remoto;
      2. Todas as interações entre Contratado e os Contratantes deverão ser registradas no sistema de chamados, visando consultas futuras;
      3. A ferramenta automatizada, com interface via web, deverá permitir a gestão dos requisitos de nível de serviço estabelecidos neste documento e o autoatendimento para os profissionais dos Contratantes para acionamento do Contratado e acompanhamento dos chamados;
      4. O chamado deverá conter as seguintes informações:
         1. Data, hora e minuto de abertura;
         2. Nome completo do atendente do Contratado;
         3. Nome completo do solicitante dos Contratantes;
         4. Natureza do chamado;
         5. Número de protocolo;
         6. Estimativa de atendimento;
         7. Descrição da demanda;
      5. Os chamados abertos receberão a seguinte qualificação de natureza na sua abertura:
         1. Baixa: Incidentes que causem pouco impacto na execução das tarefas como: erros de ortografia, navegação de telas ou outros problemas de visualização / leiaute;
         2. Média: Incidente em funções não essenciais ou de menor importância, mas que impeça ou restrinja a utilização de alguma funcionalidade;
         3. Alta: Incidente ou restrições severas em funcionalidades importantes, sendo necessária uma intervenção manual ou procedimento paliativo;
         4. Urgente: Incidente em funcionalidades essenciais do sistema causando grande impacto nas operações dos usuários, não havendo paliativo disponível.
      6. Os prazos de atendimento do Contratado serão variáveis conforme a natureza da operação e existem dois critérios, prazo de início de atendimento (em horas) e prazo de conclusão de atendimento (em horas):



* + 1. Para efeito de controle, os tempos de resolução serão contados a partir da data e hora de registro do chamado no sistema WEB disponibilizado pelo Contratado e no período definido como JHC;
    2. O prazo de Acordo de Nível de Serviço é parado após o envio do release ou correção do sistema. Se constatado que a solução não foi efetiva, o prazo passa a ser contabilizado novamente, somando as horas até o envio do release e as horas após verificação do pacote de correção;
    3. O primeiro trâmite determina o entendimento da solicitação e confirmação das características da priorização. O Contratado poderá solicitar a alteração da prioridade da solicitação, caso entenda de forma diferente dos Contratantes, sempre em comum acordo com esta;
    4. O atendimento será considerado finalizado somente após encerramento da demanda. O Contratado só poderá encerrar um chamado após aceite formal dos Contratantes;
    5. Para encerrar a demanda o técnico do Contratado deverá anexar relatório dos procedimentos adotados durante o atendimento, indicando as peças substituídas, quando necessário;
    6. É responsabilidade do Contratado o controle dos ANS - Acordos de Nível de Serviço aplicáveis para todos os serviços, sendo caracterizado como falha grave o não cumprimento pelo Contratado do tratamento dos ANS durante a vigência do contrato;
    7. Os ANS poderão ser revistos durante a execução do contrato e sofrer alterações mediante acordo entre as partes, sempre que o novo sistema se mostrar mais eficiente para garantir a qualidade dos serviços para os Contratantes e desde que não haja prejuízos para o Contratado.
  1. O Contratado deverá prestar serviço de manutenção, que consistirá no fornecimento de novas versões para correção de erros e bugs, para atualizações demandadas por força de legislação (no prazo nela fixado) e para adaptações em decorrência de evoluções tecnológicas;
     1. O serviço de manutenção somente será finalizado após o encerramento do projeto, mediante emissão do Termo de Aceite Final, a ser expedido pelo SENAI;
  2. A solução deve permitir a realização de atualizações automáticas na aplicação, de forma que todos os dados se mantenham íntegros, para operação dos negócios do SENAI, sem necessidade de operações complementares de correção de dados;
     1. A solução deve permitir que todas as atualizações sejam previamente instaladas e configuradas no ambiente de homologação do SENAI e após a homologação devem ser implantadas no ambiente de produção;
     2. As novas versões da solução, decorrentes dos serviços de manutenção, deverão atender às mesmas exigências previstas neste Termo de Referência para a versão original;
     3. O fornecimento de novas versões deverá ser agendado e acordado junto com o SENAI;
     4. A cada atualização enviada, seja ela corretiva ou de melhoria, deve ser enviado junto com o pacote de atualização software:
        1. Relatório das alterações tecnológicas e das regras de negócio da aplicação para avaliação da área de TI;
        2. Relatório de testes realizados pelo Contratado, de como foram efetuados e validados. Este relatório deve conter relato de testes no mínimo das funções e módulos alterados, de forma unitária e integrados.
     5. A vigência e a cobrança dos valores dos serviços de manutenção da solução iniciarão após a implantação.

1. **Da Qualificação Técnica da Empresa**
   1. Comprovação de aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, por meio da apresentação de 01 (um) ou mais atestados fornecidos por pessoa jurídica, de direito público ou privado, no qual conste a realização de fornecimento da mesma natureza ou similar ao objeto aqui licitado. O atestado deve ser datado e assinado e deverá conter informações que permitam a identificação correta do contratante e do prestador do serviço, tais como:

a) Nome, CNPJ e endereço do emitente da certidão;

b) Nome, CNPJ e endereço da empresa que prestou o serviço ao emitente; e

c) Identificação do signatário (nome, cargo ou função que exerce junto à emitente).

* + 1. Entende-se por atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação o fornecimento de licenças do Google Workspace, em qualquer versão oferecida pelo Google.
    2. Os fornecedores deverão pertencer ao quadro oficial de revendedores da Google e deverão apresentar carta de revenda autorizada a comercializar licenças para “Governo”.

1. **Da Qualificação Econômica da Empresa**
   1. Para fins de habilitação econômico-financeira a licitante deverá apresentar certidão negativa de falência, concordata ou recuperação judicial, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica no prazo de validade.
2. **Das Obrigações da Empresa Contratada**
   1. Cumprir o objeto contratado nos termos e condições constantes do Contrato, do Edital e seus anexos, bem como da respectiva proposta de preços da CONTRATADA, cabendo-lhe ainda a coordenação dos serviços, responsabilizando-se, legal, administrativa e tecnicamente pelos mesmos.
   2. Cumprir o prazo OU o cronograma de execução e/ou entrega dos serviços e/ou materiais e equipamentos definidos no contrato.
   3. Cientificar, imediatamente e por escrito, os CONTRATANTES, qualquer anormalidade que verificar durante a execução dos serviços e/ou fornecimentos.
   4. Prestar esclarecimentos, imediatamente e por escrito, aos CONTRATANTES, sempre que por estes solicitado;
   5. Responder pelas obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais, tributárias e acidentárias, bem como quaisquer outras decorrentes dos serviços, objeto deste contrato, respondendo integral e exclusivamente pelos ônus resultantes das infrações cometidas;
   6. 5.3. Responsabilizar-se integralmente pela sua equipe, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando à execução dos serviços contratados, durante toda a vigência do Contrato, dentro dos prazos e condições estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação de penalidades previstas neste contrato, caso os prazos e condições não sejam cumpridos;
   7. Responder por quaisquer prejuízos que seus profissionais causarem ao patrimônio dos Contratantes ou de terceiros, por ocasião da prestação dos serviços, procedendo imediatamente aos reparos ou indenizações cabíveis e assumindo o ônus decorrente; escritório oficial no Brasil;
   8. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse dos Contratantes ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto do Contrato, respeitando todos os critérios estabelecidos, aplicáveis aos dados, informações e as regras de negócios, devendo orientar seus profissionais nesse sentido;
   9. Seguir a Política de Segurança da Informação dos Contratantes e suas respectivas alterações;
   10. Prestar as manutenções corretivas e evolutivas nas questões relacionadas ao correto funcionamento do produto, procedendo às modificações no software, em decorrência de alterações na legislação em vigor;
   11. Atender aos pedidos de manutenção, formulando resposta com prazo para o desenvolvimento das correções e/ou manutenções;
   12. Buscar e interpretar as alterações legais, efetuando as modificações no software Contratado;
   13. Discutir e planejar as implantações das atualizações de versões e/ou rotinas com os Contratantes, devendo ser incluído no planejamento, como pontos básicos, o treinamento, testes em conjunto, procedimentos de recuperação e cronograma de prazo;
   14. Garantir a titularidade de todo e qualquer direito de propriedade sobre o software, assumindo a responsabilidade por eventuais ações e/ou reclamações, de modo a assegurar os Contratantes a plena utilização do mesmo;
   15. Efetuar a correção de erros sem custos adicionais, durante toda a vigência contratual;
   16. O Contratado deverá garantir que os procedimentos e sistemas fornecidos estejam preparados para adequação a LGPD, assegurando *compliance* quando esta lei estiver em vigor.
3. **Das Obrigações da Contratante**
   1. Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA de acordo com o estabelecido neste Termo de Referência;
   2. Fornecer e colocar à disposição da CONTRATADA todos os elementos e informações que se fizerem necessários à execução dos serviços e/ou fornecimentos;
   3. Informar a CONTRATADA, por escrito, as razões que motivaram eventual rejeição dos serviços e/ou fornecimentos contratados;
   4. Notificar, formal e tempestivamente a CONTRATADA sobre as irregularidades observadas no cumprimento do contrato;
   5. Exercer a fiscalização dos serviços através de colaboradores designados para esse fim (gestor técnico), procedendo o atesto das respectivas faturas, com as ressalvas e/ou glosas que se fizerem necessárias;
   6. Rejeitar, no todo ou em parte, os serviços executados em desacordo com as respectivas especificações.
4. **Das Fontes de Recurso**
   1. As despesas decorrentes da contratação do presente objeto correrão por conta das verbas orçamentárias identificadas a seguir:

* **Unidade Operacional:**03.03.02.03
* **Centro de Responsabilidade:**21.3.03.1001.01.62

1. **Do Prazo de Vigência**
   1. O prazo de vigência será de 12 (doze) meses, contados da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado, mediante termo aditivo escrito, por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.
2. **DA PROPOSTA DE PREÇO**
   1. A proposta de preço deve ser apresentada conforme definido no edital. Deve constar na proposta de preço o valor total para a execução do objeto deste Termo de Referência, o preço de referência unitário mensal, preço referência total mensal, e preço de referência anual, conforme modelo da tabela a seguir:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Descrição** | **Qtd. Estimado Total** | **Preço Referência Unitário** | **Preço Referência Mensal Total** | **Preço Referência Anual Total** |
| 1 | Upgrade de licenças Google Fundamentals para a licença Google Teaching and Learning | 5.000 |  |  |  |

* 1. Nos preços apresentados devem estar inclusos todos os custos decorrentes do fornecimento do objeto deste TR, bem como todos os tributos e encargos trabalhistas, previdenciários, comerciais, além de seguros, fretes, deslocamentos de pessoal e de bens para Brasília/DF, se houverem, e quaisquer outros custos que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

**ANEXO II - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS**

(Preferencialmente em papel timbrado da empresa)

**Ao** **Sistema Indústria (Órgãos e Entidades Nacionais)**

**SBN Quadra 1 – Bloco C - Ed. Roberto Simonsen – 2º andar – CEP. 70040-903 – Brasília – DF**

Referência: **Pregão Eletrônico nº 40/2021**

Pela presente, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (razão social da proponente), inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e inscrição estadual nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_estabelecida no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ciente e de acordo com todas as especificações e condições do Edital e seus Anexos relativos ao Pregão Eletrônico em referência, vem, por intermédio do seu representante legal ao final assinado, propor os preços abaixo descritos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Descrição** | **Qtd. Estimado Total** | **Preço Referência Unitário** | **Preço Referência Mensal Total** | **Preço Referência Anual Total** |
| 1 | Upgrade de licenças Google Fundamentals para a licença Google Teaching and Learning | 5.000 |  |  |  |

1. O valor total anual estimado desta proposta é de **R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(valor por extenso)**

2. Esta proposta é válida por 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

3. A proposta deverá ser cotada em moeda corrente nacional (Real), em algarismos e por extenso, incluindo todos os custos com salários, leis sociais, trabalhistas, acordos e convenções coletivas de trabalho das respectivas categorias, seguros, impostos, taxas e contribuições, transporte, alimentação, uniformes, despesas administrativas e lucros, insumos e demais benefícios garantidos em norma coletiva, necessários à sua composição, despesas necessárias ao cumprimento integral do objeto ora licitado, não sendo considerados pleitos de acréscimos a esse ou a qualquer título posteriormente.

4. Declaramos, para todos os fins, que concordamos integralmente com as condições estabelecidas no Edital e seus anexos.

5. Os dados da nossa empresa são:

a) Razão Social: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

b) CNPJ (MF) nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

c) Representante (s) legal (is) com poderes para assinar o contrato: \_\_\_\_\_\_\_;

d) CPF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_;

e) Inscrição Estadual nº: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

f) Endereço: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

g) Fone: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

h) CEP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; e

i) Cidade:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Estado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

j) Banco:\_\_\_\_\_\_\_\_Conta Corrente:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Agência:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

k) Contato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fone/Ramal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Local e data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Representante Legal

**ANEXO III – MINUTA TERMO DE COMPROMISSO**

**TERMO DE COMPROMISSO DE REGISTRO DE PREÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI/DN E A EMPRESA XXXXXXXXXX.**

**PROCESSO PRO-03846/2021** - **SC nº 038435**

* **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO NACIONAL – SENAI/DN**, com sede no Setor Bancário Norte, Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 5º andar, Asa Norte, na cidade de Brasília (DF), inscrito no CNPJ sob o nº. 33.564.543/0001-90.

e a

* **EMPRESA** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nº \_\_\_\_, bairro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, na cidade de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (UF), CEP\_\_\_\_\_\_\_, fone \_\_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrição estadual nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, neste ato representada por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, cargo/função \_\_\_\_\_\_\_, portador do RG nº\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e CPF nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

As partes acima identificadas, por intermédio de processo licitatório na modalidade Pregão Eletrônico nº 40/2021, do Tipo Menor Preço Global, devidamente autorizado pelo **Processo nº 03846/2021**, regido pelo Edital de Licitação referenciado e seus Anexos, pelos Regulamentos de Licitações e Contratos do SENAI, publicado no DOU de 16/09/1998, com as alterações publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/02/2006 e 11/05/2011 e 23/12/2011, pela proposta da **CONTRATADA** que foi apresentada no mencionado certame, resolvem celebrar o presente Termo de Compromisso de Registro de Preços, nas cláusulas e condições que se seguem:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

Registro de Preços para *upgrade* de até 5.000 (cinco mil) licenças Google Fundamentals para a licença Google Workspace For Education Teaching and Learning, com período de um ano de licenciamento, para atendimento das necessidades do SENAI, em que os fornecedores licitantes deverão observar as condições e exigências previstas no Termo de Referência – Anexo I e demais anexos do Edital de Pregão Eletrônico nº 40/2021.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PREÇOS REGISTRADOS**

**2.1.** Os preços registrados são aqueles constantes da Proposta de Preços apresentada pela licitante vencedora do certame referenciado, que celebra este Termo de Compromisso com a CNI/SESI-DN/SENAI-DN/IEL-NC, conforme transcrito na tabela a seguir:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Descrição** | **Qtd. Estimado Total** | **Preço Referência Unitário** | **Preço Referência Mensal Total** | **Preço Referência Anual Total** |
| **1** | Upgrade de licenças Google Fundamentals para a licença Google Teaching and Learning | 5.000 |  |  |  |

**CLÁUSULA TERCEIRA – DA VALIDADE DOS PREÇOS**

**3.1.** Os preços registrados nos termos da Cláusula Segunda deverão ser mantidos pelo prazo de vigência deste instrumento, observando-se o disposto no artigo 34 do RLC do SENAI.

**CLÁUSULA QUARTA - DAS CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

**4.1.** Os contratos a serem celebrados entre o SENAI-DN e/ou os aderentes e a empresa que tiveram seus preços registrados deverão regular as condições de fornecimento, de acordo com todas as condições previstas no Edital Pregão eletrônico nº 40/2021, do Anexo I – Termo de Referência e demais anexos, na proposta de preço registrada e neste instrumento.

**CLÁUSULA QUINTA - DO PRAZO DE VIGÊNCIA**

**5.1.** O presente Termo de Compromisso terá vigência de 12 (doze) meses, a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, observando-se o disposto no artigo 34 do RLC do SENAI.

**CLÁUSULA SEXTA - DO PAGAMENTO**

**6.1.** O pagamento será realizado pelo Departamento do SENAI-DN contratante ou pelo aderente, nos termos constantes do respectivo contrato de fornecimento a ser celebrado entre estes e a empresa que tenha seu preço registrado.

**6.2.** O pagamento do valor integral da adesão ao Registro de Preços dar-se-á no dia 22 (vinte e dois) do mês seguinte ao início da validade e entrega/disponibilização das licenças, mediante depósito em conta bancária a ser indicada pela Contratada. Para tanto, caberá a esta apresentar a nota fiscal / fatura para as conferências e os atestados de recebimento pela área solicitante com 10 (dez) dias de antecedência

**6.3.** A **CONTRATADA** deverá encaminhar as notas fiscais eletrônica para o e-mail [recebimento@cni.com.br](mailto:recebimento@cni.com.br) e os termos de recebimento pelos **CONTRATANTES**, até o dia 10 (dez) do mês do pagamento.

**6.3.1.** Quando da emissão das Notas Fiscais, a discriminação do fornecimento deverá ser exatamente conforme objeto descrito neste contrato, sob pena de não aceite da mesma e da suspensão do pagamento até a devida regularização.

**6.3.2.** Para fins de faturamento, caberá à **CONTRATADA** emitir Notas Fiscais em nome de cada **CONTRATANTE**, em percentuais que serão informados pela área gestora do contrato.

**CLÁUSULA SÉTIMA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**7.1.** Integram este Termo de Compromisso de Registro de Preços, independente de transcrição:

Edital Pregão Eletrônico nº 40/2021 e todos os seus Anexos.

Proposta da(s) Empresa(s) que teve(tiveram) seus preços registrados.

Demais documentos constantes do PRO-03846/2021.

**CLÁUSULA OITAVA – DO FORO**

**8.1.** Fica eleito o Foro de Brasília - DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões relativas ao presente instrumento e os contratos dele decorrentes.

E, por estarem justas e acertadas, firmam as partes o presente Termo de Compromisso de Registro de Preços em 02 (duas) vias de igual teor e forma e para um só fim, na presença das testemunhas baixo, para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Brasília/DF, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2021.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xxxxxxx

**Empresa**

**Testemunhas:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nome/CPF**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nome/CPF**

**ANEXO IV - MINUTA DE CONTRATO – CONDIÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 40/2021**

**CONTRATO DE FORNECIMENTO QUE CELEBRAM O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI/DN E A EMPRESA XXXXXXXXXX.**

**PROCESSO PRO-03846/2021 – SC 038435**

**CONTRATANTE**

* **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - DEPARTAMENTO NACIONAL - SENAI/DN**, com sede no Setor Bancário Norte, Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 5º andar, na cidade de Brasília (DF), inscrito no CNPJ sob o nº 33.564.543/0001-90.

**CONTRATADA**

* **EMPRESA**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, com sede na Rua \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nº \_\_\_\_, bairro \_\_\_\_\_\_\_, na cidade de\_\_\_\_\_\_\_ (UF), CEP\_\_\_\_\_\_\_, fone \_\_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_, inscrição municipal nº \_\_\_\_\_\_, neste ato representada por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, cargo/função \_\_\_\_\_\_\_, portador do RG nº\_\_\_\_\_\_\_ e CPF nº \_\_\_\_\_\_\_.

As partes acima identificadas e qualificadas, doravante denominadas simplesmente **CONTRATANTES**, a primeira e **CONTRATADA** a segunda, por intermédio de processo licitatório na modalidade de **Pregão Eletrônico Nº 40/2021** , do tipo Menor Preço Global, devidamente autorizado pelo Processo **PRO 03846/2021**, que se regerá pelos termos do Edital de Licitação e seus Anexos, quando for o caso, pelos Regulamentos de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI, devidamente publicados no D.O.U. de 16/9/1998, com as alterações, publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/2/2006, 11/5/2011 e 23/12/2011, pela proposta do(a)(s) **CONTRATADO(A)(S),** pelas Condições Gerais da prestação de serviços, e pelas cláusulas e condições deste instrumento.

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

O objeto da presente licitação é a contratação de empresa especializada para *upgrade* de até 5.000 (cinco mil) licenças Google Fundamentals para a licença Google Workspace For Education Teaching and Learning, com período de um ano de licenciamento, para atendimento das necessidades do SENAI, em que os fornecedores licitantes deverão observar as condições e exigências previstas no Termo de Referência – Anexo I e demais anexos do Edital de Pregão Eletrônico nº 40/2021.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DO FORNECIMENTO DO UPGRADE DE LICENÇAS E DETALHAMENTO DO OBJETO**

**2.1.** A **CONTRATADA** fornecerá aos **CONTRATANTES** Upgrade de licenças Google Fundamentals para a licença Google Teaching and Learning, pelo período de 12 (doze) meses, conforme especificações abaixo, em até 10 (dez) dias a contar da data da celebração deste instrumento.

**2.2.** A quantidade das licenças é estimada, comprometendo-se os CONTRATANTES apenas com o quantitativo efetivamente demandado durante a vigência do contrato, não os obrigando a adquiri-las na sua totalidade.

**2.3.** Características que devem sofrer upgrade com a nova licença:

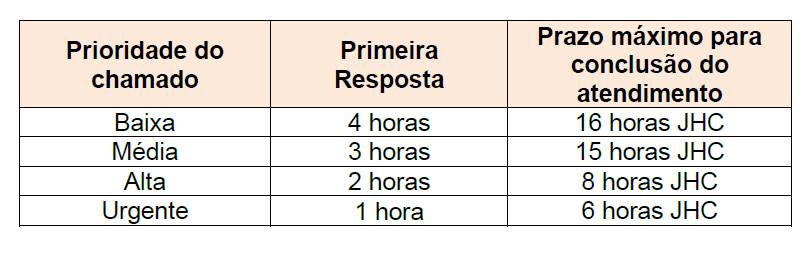
* + 1. Licença atual: Google Workspace for Education - Fundamentals;
    2. Licença pretendida (upgrade): Google Workspace for Education - Teaching & Learning Upgrade;
    3. Modalidade do licenciamento: *Partial Domain* (Parte do Domínio: somente para alguns usuários, não sendo obrigatório o upgrade para todo o domínio).
  1. Funcionalidades Meet:
     1. *Closed captions* iniciadas pelos participantes;
     2. Reuniões para até 250 participantes, com possibilidade de interação on-line;
     3. Transmissão ao vivo para até 10.000 participantes no domínio;
     4. Gravar reuniões com download e compartilhamento fora do domínio, sem limitação;
     5. Salas temáticas dentro do meet;
     6. Relatório de participação no meet;
     7. Perguntas e respostas, e enquetes no meet;
     8. Redução de ruído no meet.
  2. Funcionalidades Google Sala de Aula (Classroom):
     1. Relatórios de originalidade ilimitados.
  3. O domínio principal do console de referência para o upgrade é “edu.senai.br”.
  4. A **CONTRATADA** deverá encaminhar aos **CONTRATANTES** os arquivos relacionados às licenças para o seguinte endereço de e-mail: [licenciamento@cni.com.br](mailto:licenciamento@cni.com.br).
  5. O fornecimento da solução deverá incluir, sem ônus adicional SENAI, durante o período de vigência do contrato:
     1. Atualização de versões, correções, alertas de segurança e atualizações críticas;
     2. Atualizações fiscais, legais e reguladoras;
     3. Certificados dos novos produtos/ versões de terceiros devidamente suportados;
     4. Entende-se por “Atualização de versão” o fornecimento, sem custo adicional, de versões subsequentes do software adquirido;
     5. A cada nova liberação de versão, o Contratado deverá fornecer nota informativa das novas funcionalidades implementadas;
     6. A aplicação dos pacotes de atualização de versão da solução poderá ser de responsabilidade do SENAI, desde que o Contratado apresente procedimento documentado de forma amigável para execução da ação. Caso contrário, o Contratado deverá atuar como apoio ao processo de atualização, sem ônus para o SENAI.

**CLÁUSULA TERCEIRA - DO SUPORTE TÉCNICO**

* 1. O Contratado deverá fornecer suporte técnico, contado a partir da ativação da referida ferramenta e validação da equipe interna, inclusos nos custos do contrato:
  2. O Contratado deverá utilizar seu sistema de chamados e fornecer suporte no período definido como JHC (Janela de Horário Comercial), pelas seguintes instâncias:
     + 1. Suporte telefônico e via e-mail em língua portuguesa;
       2. Suporte via ferramenta WEB;
       3. Suporte via ferramenta de acesso remoto;
     1. Todas as interações entre Contratado e os Contratantes deverão ser registradas no sistema de chamados, visando consultas futuras;
     2. A ferramenta automatizada, com interface via web, deverá permitir a gestão dos requisitos de nível de serviço estabelecidos neste documento e o autoatendimento para os profissionais dos Contratantes para acionamento do Contratado e acompanhamento dos chamados;

**CLÁUSULA QUARTA – DA TRÂMITE DO CHAMADO E ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO**

* 1. O chamado deverá conter as seguintes informações:
     1. Data, hora e minuto de abertura;
     2. Nome completo do atendente do Contratado;
     3. Nome completo do solicitante dos Contratantes;
     4. Natureza do chamado;
     5. Número de protocolo;
     6. Estimativa de atendimento;
     7. Descrição da demanda;
  2. Os chamados abertos receberão a seguinte qualificação de natureza na sua abertura:
     1. Baixa: Incidentes que causem pouco impacto na execução das tarefas como: erros de ortografia, navegação de telas ou outros problemas de visualização / leiaute;
     2. Média: Incidente em funções não essenciais ou de menor importância, mas que impeça ou restrinja a utilização de alguma funcionalidade;
     3. Alta: Incidente ou restrições severas em funcionalidades importantes, sendo necessária uma intervenção manual ou procedimento paliativo;
     4. Urgente: Incidente em funcionalidades essenciais do sistema causando grande impacto nas operações dos usuários, não havendo paliativo disponível.
  3. Os prazos de atendimento do Contratado serão variáveis conforme a natureza da operação e existem dois critérios, prazo de início de atendimento (em horas) e prazo de conclusão de atendimento (em horas):



* + 1. Para efeito de controle, os tempos de resolução serão contados a partir da data e hora de registro do chamado no sistema WEB disponibilizado pelo Contratado e no período definido como JHC.
    2. O prazo de Acordo de Nível de Serviço é parado após o envio do release ou correção do sistema. Se constatado que a solução não foi efetiva, o prazo passa a ser contabilizado novamente, somando as horas até o envio do release e as horas após verificação do pacote de correção.
    3. O primeiro trâmite determina o entendimento da solicitação e confirmação das características da priorização. O Contratado poderá solicitar a alteração da prioridade da solicitação, caso entenda de forma diferente dos Contratantes, sempre em comum acordo com esta.
    4. O atendimento será considerado finalizado somente após encerramento da demanda. O Contratado só poderá encerrar um chamado após aceite formal dos Contratantes.
    5. Para encerrar a demanda o técnico do Contratado deverá anexar relatório dos procedimentos adotados durante o atendimento, indicando as peças substituídas, quando necessário.
    6. É responsabilidade do Contratado o controle dos ANS - Acordos de Nível de Serviço aplicáveis para todos os serviços, sendo caracterizado como falha grave o não cumprimento pelo Contratado do tratamento dos ANS durante a vigência do contrato.
    7. Os ANS poderão ser revistos durante a execução do contrato e sofrer alterações mediante acordo entre as partes, sempre que o novo sistema se mostrar mais eficiente para garantir a qualidade dos serviços para os Contratantes e desde que não haja prejuízos para o Contratado.

**CLÁUSULA QUINTA - DA MANUTENÇÃO**

**5.1.** O Contratado deverá prestar serviço de manutenção, que consistirá no fornecimento de novas versões para correção de erros e bugs, para atualizações demandadas por força de legislação (no prazo nela fixado) e para adaptações em decorrência de evoluções tecnológicas.

* 1. O serviço de manutenção somente será finalizado após o encerramento do projeto, mediante emissão do Termo de Aceite Final, a ser expedido pelo SENAI.
  2. A solução deve permitir a realização de atualizações automáticas na aplicação, de forma que todos os dados se mantenham íntegros, para operação dos negócios do SENAI, sem necessidade de operações complementares de correção de dados.
  3. A solução deve permitir que todas as atualizações sejam previamente instaladas e configuradas no ambiente de homologação do SENAI e após a homologação devem ser implantadas no ambiente de produção.
  4. As novas versões da solução, decorrentes dos serviços de manutenção, deverão atender às mesmas exigências previstas neste Termo de Referência para a versão original.
  5. O fornecimento de novas versões deverá ser agendado e acordado junto com o SENAI.
  6. A cada atualização enviada, seja ela corretiva ou de melhoria, deve ser enviado junto com o pacote de atualização software:
     1. Relatório das alterações tecnológicas e das regras de negócio da aplicação para avaliação da área de TI;
     2. Relatório de testes realizados pelo Contratado, de como foram efetuados e validados. Este relatório deve conter relato de testes no mínimo das funções e módulos alterados, de forma unitária e integrados.
     3. A vigência e a cobrança dos valores dos serviços de manutenção da solução iniciarão após a implantação.

**CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA**

**6.1.** O prazo de vigência do contrato será de **12 (doze) meses**, contados da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado, mediante termo aditivo escrito, por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.

**CLÁUSULA SÉTIMA – DOS PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**7.1.** O valor total estimado deste contrato é de **R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),** conforme detalhamento na tabela a seguir, incluindo todos os custos decorrentes do fornecimento, inclusive os serviços de suporte e manutenção do fabricante, objeto desta licitação, bem como todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, fretes, taxas, seguros, despesas com deslocamento de pessoal e de bens para Brasília e para a sede da CONTRATADA, se houverem, e quaisquer outros custos que incidam direta ou indiretamente sobre o objeto desta contratação.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Descrição** | **Qtd. Estimado Total** | **Preço Referência Unitário** | **Preço Referência Mensal Total** | **Preço Referência Anual Total** |
| **1** | Upgrade de licenças Google Fundamentals para a licença Google Teaching and Learning | 5.000 |  |  |  |

**7.2.** A quantidade de licenças é estimado, será adquirida sob demanda dos **CONTRATANTES** na vigência do contrato, até o quantitativo previsto na tabela do item 7.1 acima, e não constitui obrigação dos **CONTRATANTES** a sua aquisição integral.

**7.3.** Os pagamentos somente serão devidos após a conclusão do fornecimento das licenças.

**7.4.** Os pagamentos serão realizados no 22º dia do mês subsequente ao da liberação das licenças**.** Para tanto, a **CONTRATADA** deverá apresentar nota fiscal/fatura para conferência e atestado de conclusão dos serviços de implantação para as providências de pagamento.

**7.5.** Quando da emissão das Notas Fiscais, a discriminação do fornecimento deverá ser exatamente conforme objeto descrito neste contrato, sob pena de não aceite da mesma e da suspensão do pagamento até a devida regularização.

**7.6.** Para fins de faturamento, caberá à **CONTRATADA** emitir Notas Fiscais em nome de cada **CONTRATANTE**.

**7.7.** Os pagamentos se farão mediante crédito na conta corrente bancária da **CONTRATADA** do banco \_\_\_\_\_\_, Agência \_\_\_\_\_\_, conta corrente\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**CLÁUSULA OITAVA – DA FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO**

**8.1.** A execução contratual dos serviços será acompanhada e fiscalizada pela DIRET – SENAI - Educação Profissional e Tecnológica, a quem compete a gestão do presente contrato.

**CLÁUSULA NONA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

**9.1.** As despesas decorrentes deste Contrato correrão pelos códigos orçamentários abaixo:

* **Unidade Operacional:** 03.03.02.03
* **Centro de Responsabilidade:** 21.3.03.1001.01.62

**CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**10.1.** Cumprir o objeto contratado nos termos e condições constantes do Contrato, do Edital e seus anexos, bem como da respectiva proposta de preços da CONTRATADA, cabendo-lhe ainda a coordenação dos serviços, responsabilizando-se, legal, administrativa e tecnicamente pelos mesmos.

**10.2.** Cumprir o prazo OU o cronograma de execução e/ou entrega dos serviços e/ou materiais e equipamentos definidos no contrato.

**10.3.** Cientificar, imediatamente e por escrito, os CONTRATANTES, qualquer anormalidade que verificar durante a execução dos serviços e/ou fornecimentos.

**10.4.** Prestar esclarecimentos, imediatamente e por escrito, aos CONTRATANTES, sempre que por estes solicitado.

**10.5.** Responder pelas obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais, tributárias e acidentárias, bem como quaisquer outras decorrentes dos serviços, objeto deste contrato, respondendo integral e exclusivamente pelos ônus resultantes das infrações cometidas.

**10.6.** Responsabilizar-se integralmente pela sua equipe, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando à execução dos serviços contratados, durante toda a vigência do Contrato, dentro dos prazos e condições estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação de penalidades previstas neste contrato, caso os prazos e condições não sejam cumpridos.

**10.7.** Responder por quaisquer prejuízos que seus profissionais causarem ao patrimônio dos Contratantes ou de terceiros, por ocasião da prestação dos serviços, procedendo imediatamente aos reparos ou indenizações cabíveis e assumindo o ônus decorrente; escritório oficial no Brasil.

**10.8.** Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse dos Contratantes ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto do Contrato, respeitando todos os critérios estabelecidos, aplicáveis aos dados, informações e as regras de negócios, devendo orientar seus profissionais nesse sentido.

**10.9.** Seguir a Política de Segurança da Informação dos Contratantes e suas respectivas alterações.

**10.10.** Prestar as manutenções corretivas e evolutivas nas questões relacionadas ao correto funcionamento do produto, procedendo às modificações no software, em decorrência de alterações na legislação em vigor.

**10.11.** Atender aos pedidos de manutenção, formulando resposta com prazo para o desenvolvimento das correções e/ou manutenções.

**10.12.** Buscar e interpretar as alterações legais, efetuando as modificações no software Contratado.

**10.13.** Discutir e planejar as implantações das atualizações de versões e/ou rotinas com os Contratantes, devendo ser incluído no planejamento, como pontos básicos, o treinamento, testes em conjunto, procedimentos de recuperação e cronograma de prazo.

**10.14.** Garantir a titularidade de todo e qualquer direito de propriedade sobre o software, assumindo a responsabilidade por eventuais ações e/ou reclamações, de modo a assegurar os Contratantes a plena utilização do mesmo.

**10.15.** Efetuar a correção de erros sem custos adicionais, durante toda a vigência contratual.

**10.16.** O Contratado deverá garantir que os procedimentos e sistemas fornecidos estejam preparados para adequação a LGPD, assegurando *compliance* quando esta lei estiver em vigor.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**11.1.** Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA de acordo com o estabelecido neste Contrato.

**11.2.** Fornecer e colocar à disposição da CONTRATADA todos os elementos e informações que se fizerem necessários à execução dos serviços e/ou fornecimentos;

**11.3.** Informar a CONTRATADA, por escrito, as razões que motivaram eventual rejeição dos serviços e/ou fornecimentos contratados;

**11.4.** Notificar, formal e tempestivamente a CONTRATADA sobre as irregularidades observadas no cumprimento do contrato;

**11.5.** Exercer a fiscalização dos serviços através de colaboradores designados para esse fim (gestor técnico), procedendo o atesto das respectivas faturas, com as ressalvas e/ou glosas que se fizerem necessárias;

**11.6.** Rejeitar, no todo ou em parte, os serviços executados em desacordo com as respectivas especificações.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL**

**12.1.** Não são aplicáveis as regras previstas na Cláusula Oitava das Condições Gerais de Contratação.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DOS ANEXOS**

**13.1.** Fazem parte deste contrato - Condições Específicas e Gerais, independentemente de transcrição:

i) Edital de licitação e seus anexos, quando for o caso;

ii) Proposta da **CONTRATADA**.

**13.2.** No caso de divergência entre as disposições dos instrumentos, prevalecerá, nesta ordem, as condições específicas da contratação, as condições gerais da contratação, o Edital, o Termo de Referência e a Proposta da **CONTRATADA**.

**CLAUSULA DÉCIMA QUARTA - DO FORO**

**14.1.** Fica eleito o Foro de Brasília - DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões relativas da contratação.

E, por estarem justas e acertadas, firmam as partes o presente Contrato em 2 (duas) vias de igual teor e forma e para um só fim, na presença das testemunhas abaixo, para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Brasília/DF, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2021.

Pela(s) **CONTRATANTE(S):**

|  |
| --- |
|  |

Pela **CONTRATADA:**

|  |
| --- |
|  |

**TESTEMUNHAS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome, RG e CPF |  | Nome, RG e CPF |

**CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

**(PDF)**

**ANEXO IV**

**INSTRUÇÕES PARA CREDENCIAMENTO NO PORTAL DE COMPRAS**

Os interessados em participar de processos licitatórios, **na forma eletrônica**, promovidos pelas Entidades Nacionais que integram o Sistema Indústria - CNI/SESI/SENAI/IEL -, deverão obter a chave de acesso ao Portal de Compras das Entidades. Para tanto, os interessados deverão seguir os seguintes passos:

1º - Efetuar o pré-cadastro na opção **FORNECEDORES**, mediante acesso através do seguinte endereço: <http://portaldecompras.sistemaindustria.org.br>

2º - Encaminhar, por e-mail, às Entidades Nacionais que integram o Sistema Indústria, os arquivos digitalizados dos seguintes documentos:

a)  Ato Constitutivo da Pessoa Jurídica ou a última alteração contratual (consolidada);

b)   Termo de Responsabilidade de Credenciamento - Pregão Eletrônico **(Anexo V do Edital)** preenchido e devidamente assinado pelo representante legal da empresa, acompanhado da documentação necessária descrita no modelo do Termo;

b.1) Caso o signatário não seja sócio da empresa, deverá encaminhar Instrumento de Procuração que comprove a legitimidade de seus poderes;

3º - Uma vez atendidos os passos acima, as Entidades Nacionais que integram o Sistema Indústria encaminharão a chave de acesso (LOGIN e SENHA) através do e-mail informado no Pré-Cadastro, no prazo de 2 (dois) dias úteis, a contar do recebimento da documentação por meio do endereço eletrônico**:** [licitacoes@cni.com.br](mailto:licitacoes@cni.org.br);

4º - No primeiro acesso ao portal, o usuário deverá alterar a senha original atribuída pelo sistema.

O SISTEMA INDÚSTRIA aguarda sua participação.

Demais informações:

Tel: (61) 3317.8968/9891

E-mail: [licitacoes@cni.com.br](mailto:licitacoes@cni.com.br)

**ANEXO V**

**TERMO DE RESPONSABILIDADE DE CREDENCIAMENTO (PREGÃO ELETRÔNICO)**

Eu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrito no CPF sob o nº\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, representante legal da empresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, declaro minha intenção de obter a **CHAVE DE ACESSO** aos Órgãos e Entidades Nacionais do Sistema Indústria (CNI / SESI / SENAI / IEL) tendo-a sob minha responsabilidade e comprometo-me a:

**I.** Utilizar a referida chave de acesso, sob minha inteira e exclusiva responsabilidade, isentando, do seu uso indevido, os Órgãos e Entidades Nacionais do Sistema Indústria;

**II.** Manter a necessária cautela com a chave de acesso quando da sua exibição em tela, ao imprimi-la em papéis, na gravação em meios eletrônicos, ou qualquer outra forma, a fim de evitar que sejam utilizados de forma indevida e/ou por pessoas não autorizadas;

**III.** Alterar a senha de acesso ao Portal de Compras, sempre que obrigatório ou que tenha suposição de descoberta por terceiros, e não usar combinações simples que possam ser facilmente descobertas;

**IV.** Observar e cumprir as boas práticas de segurança da informação, e suas diretrizes, bem como este Termo de Responsabilidade;

**V.** Responder, em todas as instâncias, pelas consequências das ações ou omissões de minha parte, que possam pôr em risco ou comprometer a exclusividade de conhecimento da minha senha, ou das transações a que tenha acesso;

Declaro estar plenamente esclarecido e consciente que:

**a)** É minha responsabilidade cuidar da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados e informações contidas no Portal de Compras, devendo comunicar, por escrito, quaisquer indícios ou possibilidades de irregularidades, de desvios ou falhas identificadas.

**b)** Será responsabilizado civil, penal e administrativamente aquele que inserir ou facilitar a inserção de dados falsos, alterar ou excluir indevidamente dados corretos do Portal de Compras, com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem, ou para causar dano, bem como modificar qualquer aspecto do Portal de Compras dos Órgãos e Entidades Nacionais do Sistema Indústria, sem autorização de autoridade competente, ficando o infrator sujeito às punições legais previstas.

Declaro, nesta data, ter ciência e estar de acordo com os procedimentos acima descritos, comprometendo-me a respeitá-los e cumpri-los plena e integralmente, além de manter sempre verossímeis e fidedignos os dados informados e documentos encaminhados ao Órgãos e Entidades que integram o Sistema Indústria.

A chave de acesso ao Portal de Compras dos Órgãos e Entidades Nacionais do Sistema Indústria deverá ser encaminhada ao email informado durante a realização do Pré-cadastro constante no referido Portal.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**REPRESENTANTE LEGAL DA EMPRESA**